

QUALITÄTSPOLITIK der Fa. ASPÖCK

Unsere Unternehmensziele erreichen wir, indem wir uns diese Ziele täglich vor Augen halten und damit auch diese zur Grundlage all unserer Abläufe und Prozesse machen. Die Erwartungen unserer Kunden, Vorschriften, Umweltschutz, Arbeitssicherheit verbinden wir zu einer Einheit, die wir mit hochwertigen Produkten in die Tat umsetzen.

Unsere Unternehmensziele sind

- Wir wollen mit einer vorzüglichen Kundenbetreuung höchste Kundenzufriedenheit erreichen
- Wir erbringen die erwarteten Leistungen in der geforderten Qualität
- Innovation entscheidet über die Zukunft
- Unseren Beschäftigten gilt die volle Aufmerksamkeit
- Wir wollen die Selbstverantwortung fördern
- Wir wollen verantwortungsbewusst handeln
- Wir achten unsere Lieferanten und Mitbewerber

Wir wollen mit einer vorzüglichen Kundenbetreuung höchste Kundenzufriedenheit erreichen

Gemeinsam mit unseren Kunden und in enger Zusammenarbeit mit den Kunden – da diese die Bedürfnisse und Probleme selbst am besten kennen – verstehen wir uns als externe Entwicklungsabteilung „ des einzelnen Fahrzeugherstellers. „

Wir erbringen die erwarteten Leistungen in der geforderten Qualität

Das Streben nach ständiger Verbesserung ist eine elementare Voraussetzung für die Umsetzung unserer Qualitätsziele. Die Erfüllung der Qualitätsansprüche und der individuellen Wünsche unserer Kunden sind unser Leistungsmaßstab.

Innovation entscheidet über die Zukunft

Wir sind in unseren Produkten und Dienstleistungen technisch führend und innovativ sowie in unserer Organisationsstruktur flexibel und anpassungsfähig.

Unseren Beschäftigten gilt die volle Aufmerksamkeit

Jeder einzelne Mitarbeiter unseres Unternehmens trägt mit seiner Tätigkeit entscheidend dazu bei, dieses Ziel zu erreichen. Durch Schulung und Weiterbildung erweitern und sichern wir das Know-how des Unternehmens und der Mitarbeiter einerseits – andererseits kann dies nur mit zufriedenen und motivierten Mitarbeitern erreicht werden. Wir pflegen einen kooperativen Führungsstil, arbeiten kollegial zusammen und denken nicht abteilungsweise. Wir helfen uns gegenseitig und pflegen zu diesem Zweck eine klare Organisation.

Wir wollen verantwortungsbewusst handeln

Wir erwarten von allen bei uns Beschäftigten, dass sie ihre volle Kraft zum Erreichen der Unternehmensziele einsetzen. Ihr Verhalten in der täglichen Arbeit zeichnet sich durch hohe Zuverlässigkeit, Flexibilität, Kreativität und durch die Bereitschaft zur steten Weiterbildung aus.

Wir achten unsere Lieferanten und Mitbewerber

Wir beachten unsere Lieferanten als Partner in der Lösung von gemeinsamen Aufgaben. Unseren Mitbewerbern begegnen wir offen und fair.

26.03.13

Datum

Markus Mayr
Markus Mayr

Karl Aspöck
Karl Aspöck